

Salary Plus Program Campaign Terms and Conditions

شروط وأحكام حملة برنامج "راتب بلس"

1. Introduction

1.1 Salary Plus Program is designed to incentivize and reward customers who transfer their monthly salary to Ajman Bank. Eligible customers will automatically be enrolled in a monthly draw, where they stand a chance to win one extra salary as per the criteria below

2. Eligibility Criteria

2.1 Salary Plus program is available to both new and existing Ajman Bank customers who transfer a minimum monthly salary of AED 5,000 into their Ajman Bank accounts.

2.2 Salary must be transferred as per UAE Central Bank guidelines. Cash deposits or individual bank transfers are not considered as monthly salary.

2.3 If multiple salary transfers occur in the same month, the highest credited salary will be considered for the draw for the month

2.4 The customers must transfer the salary to any of the accounts mentioned below.

- 1- Current Account
- 2- Saving Account
- 3- 2 in 1 Account
- 4- Ajman Bank Millionaire account

3. Raffle entries

3.1 Customer will receive a Coupon per month if they transfer their salary into their account, as per the criteria mentioned in the table below:

Criteria	Number of Coupons
Salary Transfer of AED 5,000 to AED 10,000	1
Salary Transfer of AED 10,000 to 20,000 AED	2
Salary Transfer of AED 20,000 and above	3

- All eligible raffle entries will be valid only for monthly draw and will not carry forward to subsequent draws. Customers must meet the eligibility criteria each month to enter the next draw.

1. المقدمة

1.1 تم تصميم برنامج "راتب بلس" من مصرف عجمان لتحفيز ومكافأة العملاء الذين يقومون بتحويل رواتبهم الشهرية إلى حساباتهم في المصرف. سيتم تسجيل العملاء المؤهلين تلقائيًا في السحب الشهري، حيث تتاح لهم فرصة الفوز براتب إضافي واحد وفقًا للمعايير المحددة أدناه

2. معايير الأهلية

2.1 برنامج مكافآت الراتب متاح للعملاء الجدد والحاليين في مصرف عجمان الذين يقومون بتحويل راتب شهري لا يقل عن 5,000 درهم إماراتي إلى حساباتهم في المصرف.

2.2 يجب أن يتم تحويل الراتب، وفقًا لإرشادات مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي. ولا تعتبر الإيداعات النقدية أو التحويلات المصرفية الفردية كراتب شهري.

2.3 في حال تحويل أكثر من راتب خلال نفس الشهر، سيتم احتساب الراتب الأعلى فقط للمشاركة في السحب لهذا الشهر.

2.4 على المتعامل تحويل الراتب إلى أي من الحسابات المذكورة أدناه.

- 1- حساب الجاري
- 2- حساب التوفير
- 3- حساب 2 في 1
- 4- حساب مليونير مصرف عجمان

3. قسائم السحب

3.1 يحصل العميل على قسيمة شهرية عند تحويل راتبه إلى حسابات مصرف عجمان. وذلك وفقًا للمعايير المذكورة أدناه:

أهلية	عدد القسائم
تحويل الراتب من 5,000 إلى 10,000 درهم إماراتي	1
تحويل راتب من 10,000 إلى 20,000 درهم إماراتي	2
تحويل راتب درهم إماراتي 20,000 وما فوق	3

- ستكون جميع المشاركات المؤهلة في السحب صالحة فقط للسحب الشهري ولن يتم نقلها إلى السحوبات اللاحقة. يجب على العملاء استيفاء معايير الأهلية كل شهر للدخول في السحب التالي.

4. هيكل الجوائز وآلية توزيعها

4. Prize Structure & Distribution

- Five (5) winners will be selected each month through raffle draw.
- Each winner will receive one month's salary, capped at AED 15,000 per winner.
- If the customer salary is more than AED 15,000 a maximum of AED 15,000 will be paid out to customers.

- سيتم اختيار خمسة (5) فائزين كل شهر من خلال سحب إلكتروني.
- سيحصل كل فائز على مكافأة نقدية تعادل راتب شهر واحد، بحد أقصى 15,000 درهم إماراتي لكل فائز.
- إذا كان الراتب أكثر من 15,000 درهم إماراتي، فسيتم دفع حد أقصى قدره 15,000 درهم إماراتي فقط.

4.2 Prize Disbursement

- The cash prize amount shall be credited to the winner account with Ajman Bank in AED Only, within 30 days of the draw date or by any method Ajman bank may appropriate
- The prizes are non-transferable and cannot be paid, remitted or deposited to a person or account other than the winner.
- Ajman Bank's decision and records regarding the prizes will be final and legally binding.

4.2 صرف الجوائز

- تُودع الجوائز لنقدية في حساب الفائز لدى مصرف عجمان بالدرهم الإماراتي فقط، في غضون 30 يومًا من تاريخ السحب أو بأي طريقة دفع أخرى يراها مصرف عجمان مناسبة.
- الجوائز غير قابلة للتحويل ولا يمكن دفعها، أو تحويلها، أو إيداعها لأي شخص، أو أي حساب آخر غير الحساب الفائز.
- سيكون قرار مصرف عجمان وسجلاته المتعلقة بالجوائز نهائية ومُلزمة قانونًا.

5.0 Raffle Draw Process & Transparency

- The winners will be decided randomly by an automated prize draw system in the presence of a representative from the Department of Economic Development (DED). where the draw takes place, or as required by the rules and regulations followed.
- The prize winner may be contacted by Ajman Bank at the addresses provided in Ajman Bank's records.
- The results of the prize draw shall be announced on Ajman Bank website (please refer to the Ajman bank website to know more about the Salary campaign program & lucky winners please visit our website on the following link: <https://www.ajmanbank.ae/site/>).
- Ajman Bank has the right to announce the names of the winners through social media platforms
- If the customer transfers their salary to Ajman Bank and continues to transfer the salary, he agrees to these terms and conditions.
- Ajman Bank employees are not eligible to participate in this program.
- The Bank reserves the right to amend these Terms and Conditions. Any updates will be communicated to customers in writing at least 60 days before the changes take effect.
- In the event of any disputes regarding eligibility or campaign benefits, customers may contact the Bank via phone 600555522 or info@ajmanbank.ae. Disputes will be resolved in line with the Bank's Complaint resolution policy.

5.0 آلية السحب على الجوائز

- سيتم تحديد الفائزين بشكل عشوائي من خلال نظام السحب للجوائز بحضور ممثل من دائرة التنمية الاقتصادية (DED) حيث يتم إجراء السحب، وفقًا لما تتطلبه قواعد وأنظمة المتبعة.
- يمكن لمصرف عجمان بالاتصال بالفائزين على العناوين المذكورة في سجلات مصرف عجمان.
- سيتم الإعلان عن نتائج السحوبات على موقع مصرف عجمان الإلكتروني (يرجى الرجوع لموقع مصرف عجمان لمعرفة المزيد عن حساب مصرف عجمان والفائزين المحظوظين يرجى زيارة موقعنا الإلكتروني من خلال الرابط التالي: www.ajmanbank.ae/site/ar).
- يحق لمصرف عجمان أن يعلن أسماء الفائزين من خلال منصات التواصل الاجتماعي.
- في حال قام العميل بتحويل راتبه إلى مصرف عجمان واستمر في تحويل الراتب فإنه يوافق على هذه الشروط والأحكام.
- موظفو مصرف عجمان غير مؤهلين للمشاركة في هذا البرنامج
- يحتفظ مصرف عجمان بحق تعديل هذه الشروط والأحكام. وسيتم إبلاغ العملاء بأي تحديثات كتابيًا قبل 60 يومًا على الأقل من سريان التغييرات.
- في حالة وجود أي نزاعات تتعلق بالأهلية أو مزايا الحملة، يمكن للعملاء الاتصال بالمصرف عبر الهاتف 600555522 أو info@ajmanbank.ae. وسيتم حل النزاعات بما يتماشى مع سياسة حل الشكاوى الخاصة بالمصرف.